



# Bienvenue à L'Orée du Lac

**Tout Schuss  
pour un bol d'air Savoyard !**



Quartier Val CLARET  
73320 TIGNES

**☎ 04 79 06 30 04**





## Chers vacanciers,

**Nous sommes heureux de vous accueillir à l'Orée du Lac. Toute l'équipe est à votre disposition et à votre écoute pour vous permettre de passer un agréable séjour. N'hésitez pas à nous solliciter...**

Notre village vacances fait partie de la Fédération CAP France, acteur dynamique du tourisme familial.

Une réunion d'accueil vous sera proposée pour vous expliquer le fonctionnement de notre Résidence de vacances et vous présenter l'équipe.

En attendant de vous y retrouver, nous vous souhaitons une bonne installation et d'agréables vacances.

### La Direction



## Notre engagement qualité

### • Accueil et présentation du village

A votre arrivée, nous vous indiquons votre logement et vous donnons les premières informations utiles. Le village, l'équipe et le programme des activités du séjour vous seront présentés autour du pot d'accueil.

Les lits sont faits à l'arrivée, le linge de toilette vous est fourni pour le séjour.

### • Restauration

Le village s'engage à proposer une nourriture saine, équilibrée et copieuse, adaptée au séjour. Nous vous proposerons des plats « gastronomie savoyarde ».

### • Animations

Culturelles, ludiques, sportives, pour adultes, ados ou enfants, elles vous sont proposées tout au long de votre séjour. Les programmes sont affichés dans le hall d'entrée.

Pour les enfants, durant les vacances scolaires, des activités spécifiques sont proposées. Le club est encadré par des animateurs diplômés et organisé en fonction de l'âge et des centres d'intérêts.

## Cap FRANCE

### CAP France est le premier réseau vacances de tourisme associatif.

Les villages vacances proposent diverses formules d'hébergement pour satisfaire les attentes de chacun à la recherche de convivialité, d'authenticité, de liberté.

Les villages vacances de notre réseau accueillent des familles, des couples, des groupes, des séniors, des jeunes...

Intégrés à des sites naturels privilégiés à la mer, la montagne ou la campagne, CAP France propose un large panel d'activités et de loisirs au travers de ses villages de vacances.

**CAP FRANCE**  
VILLAGES VACANCES et HÔTELS CLUBS



# Plan du village



# Services et équipement

## • Accueil

Ouvert tous les jours de 8h15 à 14h00 et de 16h00 à 21h00 pour :

- vous renseigner
- vous documenter sur la région
- vous fournir en jeux, jeux de société, lecture, DVD, matériel de couture, et en petite pharmacie...
- vous aider et répondre à vos questions

En dehors de ces horaires, la porte d'entrée s'ouvre avec un code qui vous sera communiqué à votre arrivée.

Nous vous renseignerons sur les possibilités offertes par la station, sur les loueurs de matériel de ski et les cours de ski...

## • Courrier

Une boîte à lettre murale est à votre disposition dans le hall d'entrée. Des timbres et des enveloppes sont en vente à l'accueil.

## • Restauration

- Petit déjeuner : à partir de 7h30 jusqu'à 9h30
- Déjeuner : à partir de 12h30
- Dîner : à partir de 19h30

**Pour les bébés**, il est possible, si vous le souhaitez, de servir leur repas avant le déjeuner et le dîner.

**Régime et allergie** : annoncés lors de votre réservation, nous nous efforcerons de vous satisfaire en fonction de nos possibilités.

### **Pour les personnes en demi-pension :**

En supplément, il est proposé des menus rapides, les midis, à réserver avant 10h00 à la réception.

Le choix des menus est affiché sur le tableau dans le hall .

Si vous désirez inviter des convives ou préférez échanger un repas de midi contre un repas froid à emporter, merci de le signaler à la réception.

## • Bar

Ouvert tous les jours de 11h00 à 14h00 et de 16h00 à 21h00.

## • Internet

WIFI gratuit, veuillez demander le code d'accès à l'accueil.

## • Télévision

Deux salons de télévision sont à votre disposition :  
- au rez-de-chaussée, avant la salle à manger  
- au sous-sol après le hall à skis.

## • Salles de jeux et de détente

Vous pouvez vous détendre, vous reposer et lire dans les salons .

Une salle de jeux est à votre disposition au sous-sol, mais vous pouvez également vous installer au Bar ou au salon TV.

## • Mini Espace Fitness

L'utilisation de cette salle est réservée aux personnes de plus de 14 ans. Renseignements à l'accueil.

## • Téléphone

Dans chaque chambre. Le branchement de la ligne se fait sur simple demande à la réception. Le règlement des communications se fait en fin de séjour.

## • Toilettes

En dehors des chambres, des toilettes communes sont à votre disposition : proches de la réception, dans le hall.

## • Lingerie

Veuillez vous renseigner à l'accueil.

Nous sommes en mesure de mettre à votre disposition des fers à repasser.





## • Ascenseur

Un ascenseur dessert la résidence.  
Les enfants ne doivent l'utiliser qu'en présence d'un adulte.

## • Parkings

Des parking municipaux sont à votre disposition, merci de bien vouloir vous y stationner :

- Parking couvert payant au Val Claret (parking du golf situé en face de l'Orée du Lac).
- Parking découvert payant au Val Claret (parking de la grande Motte)
- Parking couvert payant à Tignes le Lac
- Parking couvert payant au Lavachet
- Parking ouvert gratuit à Tignes les Boisses (6km)
- Parking ouvert gratuit à Tignes les Brévières (12km)

Une navette gratuite (FREE BUS) vous permet de rejoindre le Val Claret en reliant les quartiers entre eux. **Précaution utile : pensez à réserver votre parking à l'avance.**

## • Ménage des chambres

### - En formule familiale :

Il sera fait par l'équipe de l'Orée du Lac après votre départ.

Nous vous rappelons que pour les séjours d'une semaine (8 jours/7nuits) nous assurons, en milieu de semaine, un ménage et un renouvellement du linge de toilette.

### - En formule hôtel club :

Il sera fait chaque jour par le personnel de l'Orée du Lac.

## • Terrasse

Pour votre agrément, une terrasse plein sud munie de transats, de tables et de chaises vous est proposée en libre accès par la salle à manger.

## • Bébés

Nous mettons gracieusement à votre disposition des lits parapluie, des baignoires, des chaises hautes et des chauffe-biberons. Les demandes doivent être faites à la réservation du séjour. Un micro-ondes dans la salle à manger est en libre accès la journée pour réchauffer les petits pots.

## • Hall à skis – Local à chaussures

Il vous sera remis à votre arrivée, en même temps que la clef de votre chambre, une clef unique pour accéder à votre casier à skis et à chaussures, situés au sous-sol de la résidence.

Le hall à skis possède un accès direct sur l'extérieur et ne s'ouvre qu'avec un code qui vous sera communiqué à l'arrivée.

## • Ordures

Vous trouverez, de quoi vider vos poubelles de salle de bains dans le local « poubelles » situé en rentrant dans le couloir à gauche, et ce à chaque étage.

Si vous le désirez, vous pouvez utiliser les poubelles mises à votre disposition et les conteneurs extérieurs municipaux appelés « Molok » pour le tri des cartons, papier, emballage, ordures ménagères et verre.



# Services et équipement

## • Dans la station :

La « Maison de Tignes » :

- Office du tourisme
- Cinéma
- Commerces
- La poste

## • A Tignes le Lac :

- Tignespace : le centre culturel et sportif de Tignes
- Le lagon, espace municipal aquatique et de bien-être
- La patinoire découverte
- L'église
- La mairie



## • Les diverses possibilités dans les stations de Tignes :

- Glisspark, snow park, boardercross, halfpipe
- Ski de fond
- Raquettes
- Parapente, deltaplane
- Hors piste avec les « Naturides »
- Patinage
- Plongée sous glace
- Motoneige
- Chiens de traîneau
- Espace luge pour les enfants
- Heliski
- Alpinisme
- Cascade de glace
- Équitation sur neige
- Bowling, salle de billard
- Salle de fitness et musculation , espace aquatique et de bien-être (Le lagon)
- Mur d'escalade
- Squash, athlétisme, sports collectifs
- Salle de concert (Tignespace)
- Évènements sportifs internationaux : championnats de ski, de snowboard, les X « Games », la coupe d'Europe « Handisportvitesse », ...



# Animations et loisirs

## • Club Enfants :

### Les p'tits champions !

**6J/7J du lundi au samedi**

**Deux journées continues de 8h45 à 17h15 le mardi et le jeudi.**

Si votre formule d'hébergement est en demi-pension, merci de réserver le repas de votre enfant auprès de la réception de la résidence au plus tard la veille au soir. (repas en sus)

Quatre journées séquencées de 8h45 à 12h30 et de 13h30 à 17h15 les lundis, mercredis, vendredis et samedis.

Un goûter est servi aux enfants inscrits au club l'après-midi.

Un programme des activités du club est affiché dans le hall d'entrée.

## • Animations générales

En journée et en soirée, nous vous invitons à découvrir nos programmes d'animations affichés dans le hall d'entrée.

**Pour vos randonnées, vos visites et vos balades, des informations sont disponibles à l'accueil et sur les panneaux de renseignements dans le hall d'entrée.**



# Informations diverses

**Pour des vacances agréables pour tous, les bons gestes au quotidien...**

## • Nuisances sonores

Je respecte les personnes qui souhaitent se reposer, j'évite de faire du bruit après 22 h00 dans la partie hébergement, j'utilise des chaussures qui ne font pas de bruits. Les enfants étant sous la responsabilité de leurs parents, chacun veillera à leur sécurité et leur comportement.

## • Économie d'énergie et d'eau

Je pense à éteindre la lumière quand je quitte une pièce. J'évite de laisser couler l'eau inutilement. Je signale toute fuite à l'accueil.

## • Déchets

À l'extérieur, j'utilise les poubelles pour jeter mes débris. J'écrase ma cigarette dans les cendriers et j'évite de jeter les mégots par terre. Dans les lieux communs, j'utilise les poubelles pour jeter mes déchets.

## • Boissons, glaces...

Un bar est à votre disposition, en salles merci de consommer les boissons de l'Orée du Lac.

# Consignes de sécurité et numéros d'urgence

**Les consignes de sécurité sont affichées dans votre chambre.  
Les plans d'évacuation sont visibles dans les couloirs.**

**Numéro d'urgences à utiliser  
avec les téléphones situés  
dans les chambres :**

Urgences jour : 42

Urgences nuit : 37

Pompiers : 618

Gendarmerie : 619

SAMU : 615

Cabinet médical : 656

**Veillez vous adresser  
à l'accueil pour :**

Cabinet infirmier

Dentiste

Kiné

Taxis et ambulances



# Informations pratiques sur la station

## LOCATION DE MATÉRIEL

Avantage clients Orée du Lac auprès de notre partenaire :



**SPORT 2000 SPORT GLISSE  
TIGNES VAL CLARET**

**-40%**  
de réduction  
sur le tarif  
de la location !



Renseignements et réservations par mail à [✉ sportglisse@free.fr](mailto:sportglisse@free.fr)  
ou par téléphone ☎ **04 79 06 40 23**

## FORAITS REMONTÉES MÉCANIQUES

STGM : Société des Téléphériques de la Grande Motte VAL CLARET  
Avantage clients Orée du Lac auprès de notre partenaire :



**Accès gratuit à la  
piscine du Lagon et à  
la patinoire**  
pour tout forfait de ski Espace  
Tignes-Val d'Isère de 2 à 15 jours !

Renseignements et réservations par téléphone ☎ **04 79 06 60 00**  
ou sur internet 🌐 [www.skipass-tignes.com](http://www.skipass-tignes.com)

## ÉCOLE DE SKI FRANÇAIS

ESF Val Claret à 350m de la résidence.

Avantage clients Orée du Lac auprès de notre partenaire :



**TIGNES  
Val Claret**

**10%**  
de remise sur les  
cours collectifs  
réservés à l'avance.

Renseignements et réservations par mail ✉ [info@esftignes.com](mailto:info@esftignes.com)  
par téléphone ☎ **04 79 06 31 28**  
ou sur internet 🌐 [www.esftignes.com](http://www.esftignes.com)



## ÉCOLE D'AVENTURE OUTDOOR

Avantage clients Orée du Lac auprès de notre partenaire :



**-10%**  
sur l'ensemble des  
activités proposées,  
type Plongée sous  
glace

Renseignements et réservations sur internet 🌐 [tignes.evolution2.com](http://tignes.evolution2.com)

## TRANSPORT POUR VOUS RENDRE À LA RÉSIDENCE

Val Claret est une station piétonne.

Nous vous recommandons de réserver votre parking au plus tôt.

Le parking du Golf est situé à 100m de l'Orée du Lac.



Renseignements et réservations par mail ✉ [parkings@tignes.net](mailto:parkings@tignes.net)  
par téléphone ☎ 04 79 40 06 70 - par fax 📠 04 79 40 03 20  
ou sur internet 🌐 [www.tignes.net](http://www.tignes.net)

## POUR LES ARRIVÉES EN TRAIN, IL Y A PLUSIEURS POSSIBILITÉS DE NAVETTES ENTRE LA GARE DE BOURG ST MAURICE ET NOTRE RÉSIDENCE

### NAVETTE ALTIBUS



Renseignements et réservations sur internet 🌐 [www.altibus.com](http://www.altibus.com)

### BELLE SAVOIE EXPRESS



Renseignements et réservations par téléphone ☎ 0820 205 330  
ou sur internet 🌐 [www.mobisavoie.fr](http://www.mobisavoie.fr)

### OFFICE DE TOURISME DE TIGNES



Renseignements et réservations par téléphone ☎ 04 79 40 04 40  
ou sur internet 🌐 [www.tignes.net](http://www.tignes.net)





## L'Orée du Lac

Quartier Val CLARET  
73320 TIGNES

 **04 79 06 30 04**

Conception Lonweb : 03 87 62 85 95